

Regulamin Sklepu Internetowego

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Sklep internetowy Dydaktyczne ABC (dalej: "Sklep") prowadzi sprzedaż produktów cyfrowych za pośrednictwem profilu na Facebooku (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100095691156067>)

1.2. Właścicielem Sklepu jest Sławomir Duplaga, prowadzący działalność nierejestrowaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1.3. Korzystając z oferty Sklepu, Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Oferta i Produkty

2.1. Sklep oferuje produkty cyfrowe, takie jak pomoce dydaktyczne, materiały, scenariusze (dalej: "Produkty").

2.2. Opisy, zdjęcia i ceny Produktów są zamieszczane na stronie internetowej Sklepu. Sklep dołoży wszelkich starań, aby prezentowane informacje były zgodne z rzeczywistością.

2.3. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT, jeżeli jest on należny. Ceny są podawane w złotych polskich (PLN).

3. Zamówienia

3.1. Zamówienia można składać przez stronę internetową Sklepu przez całą dobę.

3.2. Aby złożyć zamówienie, Klient musi dodać wybrane Produkty do koszyka, wypełnić formularz zamówienia i dokonać płatności zgodnie z dostępnymi metodami płatności.

3.3. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w formularzu zamówienia lub problemów z płatnością.

4. Płatności

4.1. Płatności za Produkty odbywają się za pośrednictwem dostępnych metod płatności, takich jak przelew bankowy, płatności online lub karta kredytowa/debetowa.

4.2. Po dokonaniu płatności, Klient otrzyma potwierdzenie zakupu na podany adres e-mail.

5. Dostawa i Realizacja

5.1. Produkty cyfrowe są dostarczane drogą elektroniczną. Po dokonaniu płatności Klient otrzyma link do pobrania Produktu na podany adres e-mail.

5.2. Sklep dołoży wszelkich starań, aby linki do pobrania były aktywne i prawidłowe, jednak nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostępem do poczty elektronicznej Klienta.

6. Prawo odstąpienia od umowy

6.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, jednakże w przypadku Produktów cyfrowych, Prawo odstąpienia od umowy wygasa z chwilą rozpoczęcia pobierania Produktu.

6.2. Klient, który chce odstąpić od umowy przed rozpoczęciem pobierania Produktu, powinien skontaktować się ze Sklepem drogą mailową na adres dydaktyczneabc@gmail.com.

7. Reklamacje

7.1. W przypadku stwierdzenia wad lub błędów w Produkcie, Klient ma prawo zgłosić reklamację drogą mailową na adres dydaktyczneabc@gmail.com w terminie 14 dni od daty zakupu.

7.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji, Klientowi zostanie udostępniona poprawna wersja Produktu lub dokonana zostanie stosowna korekta.

8. Ochrona Danych Osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sławomir Duplaga. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych osobowych.

8.2. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

9. Postanowienia Końcowe

9.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Sklepu.

9.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

9.3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu korzystania z oferty Sklepu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.